

APORTES PARA EL DIÁLOGO Y LA ACCIÓN

SETIEMBRE 2021 N° 22

Efectos de la pandemia de la COVID-19 en el bienestar de docentes de escuelas rurales multigrado

Rafael Miranda y César Bazán
Innovación para el desarrollo (I4D)

El presente artículo —que resume un estudio que se publicará en nuestra web próximamente— describe y analiza los efectos psicosociales, familiares y laborales de la pandemia de la COVID-19 en once docentes (hombres y mujeres) de escuelas rurales multigrado en Cajamarca, Loreto y Piura. Los resultados muestran que transformar sus metodologías presenciales en virtuales y sus casas en aulas afectaron su bienestar personal y laboral. Frente a esta realidad, se plantea una serie de recomendaciones para este segundo año escolar en pandemia, que parten de las propias reflexiones de los entrevistados, así como de otras experiencias.

Palabras claves

“Aprendo en casa”,
bienestar docente,
COVID-19, educación rural

La serie “Aportes para el Diálogo y la Acción” busca aportar al diálogo y a la reflexión sobre temas relevantes para la educación rural, así como apoyar la toma de decisiones.

Foto: Andina, Agencia Peruana de Noticias

Grupo de Análisis para el Desarrollo (GRADE)
Av. Grau 915, Lima 4 | Apartado postal 18-0572, Lima 18
Teléfono: 247-9988 | www.grade.org.pe



Proyecto a cargo de:



Financiado por:



Introducción

En marzo de 2020 se reportó el primer caso del nuevo coronavirus en nuestro país. Desde entonces, 570 mil maestras y maestros de colegios públicos y privados tuvieron que transformar sus métodos y herramientas pedagógicas y adaptarse psicológicamente a prolongados períodos de aislamiento e incertidumbre.

El Ministerio de Educación (Minedu) respondió a la pandemia mediante la estrategia "Aprendo en casa"¹, difundiendo materiales impresos y transmitiendo contenidos educativos para todos los grados a través de medios unidireccionales (radio y TV) e interactivos (web y redes sociales). Por la crisis sanitaria, esta medida temporal se convirtió en permanente para el año escolar 2020 y seguirá siéndolo el 2021, al menos, durante el primer semestre.

Sin embargo, la pandemia no solo está afectando la salud física de los docentes, sino posiblemente también su salud mental (Holmes y otros 2020). En el caso del Perú, la Encuesta Nacional de Docentes (ENDO) del año 2018 ya señalaba que los docentes sufrían trastornos de ansiedad (16%), depresión (9%) y estrés (42%), según sus propias declaraciones. Asumiendo que la pandemia debe estar incrementando esos porcentajes, en el proyecto CREER nos propusimos explorar si esta situación ha tenido un impacto en el bienestar docente como un concepto que reconoce

que el bienestar se construye desde una perspectiva social; es decir, el bienestar se determina teniendo en cuenta la dimensión personal y profesional del docente, sumada a la evaluación que hace de su comunidad educativa (Acton y Glasgow 2015; McLellan y Steward 2015).

Este artículo sintetiza los hallazgos de ese estudio cualitativo², basado en entrevistas en profundidad aplicadas en diciembre del 2020 de manera remota a nueve maestras y maestros y dos especialistas de unidades de gestión educativa local (UGEL) de las regiones de Cajamarca, Loreto y Piura.

De esta manera, los propios docentes nos explicaron qué efectos está teniendo la crisis sanitaria en sus vidas, cómo afrontan ese reto, cuáles son sus expectativas y cuáles sus propuestas ante esta coyuntura histórica sin precedentes en escuelas rurales multigrado.

¹ Ministerio de Educación, "Aprendo en Casa", véase: < <https://aprendoencasa.pe/#/> >

² El estudio será próximamente publicado en: <http://www.grade.org.pe/creer/recursos/>

Efectos de la crisis sanitaria

Las narrativas de los docentes entrevistados dan cuenta de los diferentes efectos que ha tenido la pandemia en sus vidas. De los once docentes entrevistados, cinco reportaron haber tenido síntomas de la COVID-19 y nueve experimentaron algún problema emocional (angustia, ansiedad, depresión o estrés) asociado a su bienestar y/o al de sus familiares. Estos efectos son similares a los que han sufrido otros profesionales, como el personal de salud (Lozano-Vargas 2020) y el personal policial (Caycho-Rodríguez y otros 2020).

En lo que respecta a los desafíos que tuvieron que enfrentar, los entrevistados señalaron los siguientes:

- **Domésticos:** la mayoría tuvo que reorganizar su espacio y sus actividades cotidianas en el hogar, aunque las profesoras mujeres valoraron de forma positiva poder pasar más tiempo con la familia. Sobre el reparto de las actividades en el hogar, fue mayormente equitativo e incluía a hijos que estaban en el nivel secundario. En el caso de familias con hijos muy pequeños, las mujeres tenían una mayor responsabilidad en las tareas de supervisión y cuidado.
- **Económicos:** se reportaron tres escenarios. El primero, el caso de docentes que tuvieron que afrontar gastos inesperados de salud, con un sueldo que no alcanza. El segundo, docentes que sufrieron una escasez de bienes de primera necesidad en sus localidades, costos asociados con el transporte o la reducción del ingreso por la pérdida de empleo de algún miembro del hogar. En un tercer escenario están las profesoras y profesores que no se vieron afectados en su economía y que, incluso, pudieron mejorarla por el ahorro en el transporte y por haber emprendido alguna actividad rentable. En ninguno de los casos se reportaron situaciones extremas de penuria económica.
- **Laborales:** ante la falta de condiciones para poder llevar a cabo su trabajo de la manera habitual, la mayoría de docentes entrevistados tuvo que desarrollar estrategias para poder cumplir con el servicio educativo. Algunos tuvieron que acudir a las casas de los estudiantes para entregar material o recoger las fichas de evaluación. Otro grupo tuvo que dejar la retroalimentación o la consulta de sus estudiantes para el fin de semana por los problemas de conexión de sus alumnas y alumnos. Asimismo, algunos tuvieron que adaptar los contenidos de "Aprendo en casa" a una realidad particular

(como la de las escuelas unidocentes en un contexto sociocultural diverso). Una maestra de Piura lo explicó de esta manera:

A pesar de que tienen una programación de "Aprendo en casa", se tienen que hacer sus adaptaciones. ¿Usted sabe lo que es, diariamente, hacer eso para cuarto, quinto, sexto grado, un docente? Es diferente porque cada niño tiene su propio ritmo y estilo de aprendizaje [...] Esa planificación toma tiempo y ¿usted sabe cómo es para seis grados? Es difícil y más aún, con la familia a cargo. Yo tenía una profesora que me decía: "tan fuerte viene a ser el daño que nos están haciendo"... Mi madre es diabética, yo soy hipertensa, yo tengo que subirme a un árbol para poder comunicarme. Y aparte de eso, todavía tengo que planificar para seis grados, y aparte de eso tengo que ver la forma de cómo comunicarme con mis estudiantes, y aparte de eso cada semana yo tengo que ir y ver la forma de cómo usar internet para bajar las actividades del "Aprendo en casa" y yo poder planificar diariamente.

Por último, una carga laboral importante de los docentes fueron las responsabilidades administrativas que tuvieron que asumir, en particular, los que también eran directores de escuela. Todos ellos debían completar las fichas

de seguimiento y cumplimiento de actividades periódicamente para remitirlas a la UGEL.

- *Equipamiento informático:* en 2020, la promesa de que el Minedu distribuiría tabletas a estudiantes y docentes provocó una enorme expectativa y, al no cumplirse, mucha desilusión y desesperanza, aunque según un profesor de Loreto:

Las tablets, si llegaron, el uso no va a ser igual, no va a poder superar todo esto. En el futuro va a seguir así la educación, ineficiente en el caso rural. En urbanos sí, porque la tecnología llega, por WhatsApp intercambian trabajos, hay la tecnología, pero no en lo rural, dudo que cambie.

Por otro lado, los docentes que tienen hijos tuvieron que compartir su celular, computadora, acceso a internet o televisor con ellos, para que pudieran tomar sus clases.

- *Conectividad y acceso:* en las comunidades limítrofes con Brasil y Colombia, la señal de radio suele captar emisoras de esos países y no del nuestro. A su vez, la mayoría de los alumnos de los docentes entrevistados carece de un equipo para conectarse a las sesiones de "Aprendo en casa". En algunas

comunidades ni siquiera hay luz eléctrica.

Por otro lado, en ninguna de las comunidades estudiadas hay una adecuada señal de celular, internet, telefonía o televisión. Al respecto, un docente de Cajamarca señaló lo siguiente:

Acá [Cutervo, Cajamarca] hay líneas de Movistar, Bitel, Entel, pero que a ese lugar [a la zona rural] no llega o llegan interrumpidas. Entonces, nosotros llamamos [a los alumnos] y me dicen: "Profesor, no escuchamos nada..." Las líneas están para llorar [...] Yo ahorita estoy en Cutervo, capital de provincia, obviamente la señal es un poco más buena, pero para distritos donde los lugares son más lejos y existen cerros, totalmente es accidentado, hay lugares en los que llega bien el celular y hay lugares en los que no. Entonces, nosotros teníamos que llamarles por donde están, de repente un cerrito o una pampita, ahí tenemos que buscar la línea.

- *Apoyo de los padres de familia:* el apoyo de la familia es clave en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Por la pandemia, este soporte resulta aún más relevante. Sin embargo, los docentes entrevistados declararon que

muchas de las familias demuestran una falta de compromiso o de motivación para ayudar a los estudiantes en casa. Frente a ello, los docentes tuvieron que invertir parte de su tiempo en sensibilizar y monitorear a las familias, con el fin de verificar que las alumnas y alumnos estuvieran recibiendo el apoyo necesario.

Sumados, estos seis retos agotaron tanto a estudiantes como a docentes, según contaron las profesoras y profesores entrevistados. En las narrativas de estos últimos, notamos una relación directa entre conexión inestable o inexistente, aprendizajes limitados y abandono escolar.

También cabe destacar que los esfuerzos de los docentes por retener a sus estudiantes (por ejemplo, trasladándose a sus casas o aprendiendo nuevas tecnologías) pueden llegar a ser más demandantes que el propio trabajo pedagógico (que de por sí, ha sido más exigente que nunca). Como nos mencionó una profesora de Piura:

Todos estamos así, con reuniones, con el WhatsApp todo el día, prácticamente pegados a los equipos tecnológicos. Definitivamente, ayudan a que nos estresemos aún más. Aparte de las responsabilidades que tenemos, el hecho de estar pegados a la pantalla es difícil.

A pesar de todos estos retos, los docentes —sobre todo las mujeres— señalan que la pandemia les ha permitido estar más cerca de sus hijos y de otros familiares

Estrategias para afrontar la pandemia

El Minedu ha desplegado un impresionante operativo, nunca antes visto en nuestro país, que los entrevistados valoraron positivamente porque, entre otras razones, está alineado al currículo nacional. Aun

así, la mayoría de los entrevistados indicó que la falta de conectividad y la escasez de recursos TIC de las familias son sus dos principales problemas. Dicho esto, algunos expresaron su descontento por la ausencia de contextualización de los contenidos y de articulación entre los contenidos de radio, televisión y web.

En el ámbito de la promoción del bienestar docente, el Minedu ha diseñado estrategias de acompañamiento para cuidar la salud mental de maestras y maestros, como la estrategia “Te escucho, docente” (<https://autoayuda.minedu.gob.pe/teescuchodocente/>), donde a través de videos, infografías y documentos, se les ofrece soporte socioemocional, un servicio en línea de apoyo psicológico y números de emergencia de servicios de salud. Sin embargo, ninguna de estas estrategias fue mencionada por los entrevistados.



Foto: Andina, Agencia Peruana de Noticias

En cambio, los docentes aludieron a una serie de estrategias que han surgido a escala local para poder afrontar los retos que supone la pandemia. Algunas de estas estrategias son:

- *Educación itinerante:* varios profesores terminaron visitando a sus estudiantes para alcanzarles materiales educativos y supervisar sus tareas y evaluaciones. De no haberlo hecho, estos alumnos no hubieran podido continuar estudiando. Esta iniciativa significó que los docentes tuvieran que utilizar su tiempo libre para cumplir con esta tarea.
- *Atención especializada en salud mental:* en algunos casos, los docentes buscaron una atención especializada en salud mental y conformaron redes de apoyo entre colegas para afrontar mejor los efectos de la coyuntura en su bienestar laboral, personal y familiar.
- *Apoyo logístico y colaborativo:* no fueron pocos los familiares y amigos de docentes y estudiantes que se sumaron al esfuerzo educativo, haciendo llegar las tareas y los materiales educativos a los hogares.
- *Adaptación para la enseñanza con pertinencia cultural:* mediante la

estrategia “Suenan el manguaré” y con la ayuda de un grupo de instituciones y organizaciones de base comunitaria, la Dirección Regional de Educación de Loreto adaptó los materiales nacionales a las necesidades de la región. Aunque a menor escala, en otras regiones también se han realizado estas adaptaciones colaborativas de los contenidos de “Aprendo en casa”.

- *Seguimiento cercano:* algunos docentes detectaron a los estudiantes en mayor riesgo de abandono escolar y les hicieron un seguimiento más cercano.

Expectativas y propuestas

La experiencia del año 2020 ha dado lugar, por un lado, a una mayor confianza de los docentes en su capacidad de afrontar retos laborales y personales. De otro lado, ha generado escepticismo e incertidumbre sobre los protocolos con que trabajarán en el nuevo año escolar, en el que esperan y desean volver a las clases presenciales, aun si perciben que deberán continuar con las modalidades de enseñanza a distancia, aunque sea de manera parcial.

Para afrontar estos retos, las maestras y maestros entrevistados propusieron lo siguiente:

Conclusión

- Poder acceder, junto con sus estudiantes, a internet, telefonía móvil y vacunas de manera gratuita.
- Adaptar el acompañamiento y el soporte técnico de las UGEL y de las direcciones regionales de educación (DRE) partiendo de las lecciones aprendidas en la pandemia.
- Adecuar la estrategia "Aprendo en casa" a las realidades de la educación rural multigrado.
- Desarrollar más opciones para promover el bienestar socioemocional de los docentes.
- Involucrar más a las familias en la educación de sus hijos a través de intervenciones de comunicación, motivación o seguimiento.
- Promover capacitaciones en el uso de las TIC.
- Que el Minedu siga investigando las necesidades de la educación rural.
- Simplificar las tareas administrativas de los docentes.

El Perú atraviesa una crisis de salud mental comparable a la de los años ochenta. Aunque en aquel entonces esa situación no fue ocasionada por un virus sino por la crisis económica y la violencia política, la analogía sirve para presagiar que las secuelas perdurarán por años en nuestra sociedad.

En este estudio identificamos dos tipos de efecto de la pandemia de la COVID-19 en el bienestar de las maestras y maestros:

- *Directos*: de los once docentes entrevistados, cinco reportaron haber tenido síntomas de la COVID-19 y nueve experimentaron algún problema emocional (angustia, ansiedad, depresión o estrés) asociado a su bienestar y/o al de sus familiares.
- *Indirectos*: al migrar de la educación presencial a la remota, todos se toparon con barreras logísticas y contextuales que ocasionaron complicaciones domésticas, económicas y laborales. En sus relatos, lo asocian a una continua y agotadora sobrecarga de trabajo y estrés.

Mejorar el bienestar docente, particularmente el de aquellos profesionales que trabajan en escuelas rurales multigrado, no solo depende de las direcciones regionales de educación o de alguna oficina específica en el Minedu. Tampoco depende exclusivamente de docentes y psicólogos.

Este estudio exploratorio da cuenta de la necesidad de involucrar a actores de otros sectores (como las empresas de telecomunicación) y a profesionales de otras áreas (como los médicos) para lograr una mejor comprensión de los retos que afrontan los docentes en el contexto de la pandemia y la educación virtual y, sobre esa base, brindar estrategias para atender las necesidades de los estudiantes. De lo contrario, a pesar del gran esfuerzo, en una coyuntura como la ocasionada por la COVID-19, las escuelas rurales seguirán siendo un factor de riesgo para el bienestar docente, para la calidad educativa y, a mediano plazo, para la equidad en la educación.

Recomendaciones

Sobre la base de las recomendaciones brindadas por los entrevistados y de una revisión de la literatura, planteamos lo siguiente:

- *Conectividad*: el concepto de “conectividad” debe reformularse para considerar las diversas situaciones que atraviesan los docentes en el ámbito rural, donde la “falta de conectividad” no solo involucra limitaciones en el acceso a internet y telefonía, sino carencias más complejas. Para superar estas barreras, los docentes han implementado modalidades híbridas de trabajo y estrategias individualizadas con estudiantes sin acceso a las TIC. Estas soluciones, sin embargo, no parecen sostenibles, por lo que se requiere acciones de política dirigidas a generar o fortalecer las infraestructuras básicas de conectividad y TIC en esos entornos.
- *Adaptación de contenidos*: para solucionar los desajustes hallados entre los esquemas de la estrategia “Aprendo en casa” y las realidades de la educación rural multigrado, se necesita diseñar e introducir adecuaciones procedimentales

y de contenidos que tomen en cuenta, principalmente, la diversidad sociocultural del país y las particularidades de los procesos pedagógicos que los docentes aplican en las diferentes zonas.

- *Asistencia técnica:* los esquemas del trabajo educativo rural a distancia requieren de un enfoque bidireccional mediante el cual, por un lado, el maestro pueda contar con un adecuado respaldo del sistema educativo bajo la forma de acompañamiento, capacitación, herramientas tecnológicas y recursos pedagógicos y, por otro lado, el estudiante pueda recibir apoyo en términos logísticos y de seguimiento y soporte familiar.
- *Acceso:* para no quedar rezagados en sus aprendizajes, los alumnos y alumnas de escuelas rurales multigrado necesitan mejorar sus recursos TIC y su acceso a “Aprendo en casa”. Esto repercutirá de manera positiva y directa en el bienestar docente.
- *Atención diferenciada:* así como no todos los docentes tienen el mismo acceso a las telecomunicaciones, tampoco sufren el mismo grado de estrés ni emplean las mismas

estrategias para afrontar la pandemia. Por eso, recomendamos diferenciar los recursos y el acompañamiento según los tres niveles de atención:

- *Primaria:* mejorar la resiliencia de los docentes y su capacidad para afrontar las adversidades.
 - *Secundaria:* detectar los problemas que afectan su bienestar e intervenir tempranamente.
 - *Terciaria:* recuperar a docentes cuyo bienestar está seriamente comprometido y prevenir su recaída.
- *Ayuda mutua:* para que no solo se asesoren sobre su afección, sino que se relacionen con otros docentes y compartan experiencias, conviene fortalecer las redes de ayuda mutua que detectamos en las entrevistas. Para lograr los objetivos deseados, convendría cocrear recursos que los ayuden a cuidar su cuerpo (alimentación, descanso) y su mente (ayudándoles a detectar señales tempranas de problemas mentales y a establecer prioridades), y a conectar emocionalmente con otras personas (ayudando a alguien más y



socializando con buenos amigos, a pesar de la distancia).

- *Estrategia de comunicación sobre bienestar docente:* el Minedu ha hecho un gran esfuerzo en promover estrategias para el acompañamiento emocional de los docentes durante la pandemia, como la iniciativa "Te escucho, docente", mediante la cual se busca fortalecer la salud emocional de los docentes y se les brinda una línea de ayuda psicológica. Sin embargo, ninguna de

estas iniciativas fue mencionada por los docentes entrevistados. Por ello, es importante difundir este servicio a escala nacional, con énfasis en las escuelas rurales, cuyos docentes enfrentan desafíos particulares para adoptar la educación virtual.

- Por último, *simplificar la carga administrativa* del personal de las escuelas rurales multigrado contribuirá a que los docentes se enfoquen en lo verdaderamente importante.

Referencias

Acton, Renae y Patti Glasgow (2015). Teacher wellbeing in neoliberal contexts: A review of the literature. *Australian Journal of Teacher Education*, 40(8).

Caycho-Rodríguez, Tomás y otros (2021). The effects of COVID-19 on the mental health of the Peruvian police and armed forces. *Electronic Journal of General Medicine*, 18(3), em292.

Holmes, Emily A. y otros (2020). Multidisciplinary research priorities for the COVID-19 pandemic: a call for action for mental health science. *The Lancet Psychiatry*, vol. 7, núm. 6.

Lozano-Vargas, Antonio (2020). Impacto de la epidemia del coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. *Revista de Neuro-psiquiatría*, 83(1), 51-56.

McLellan, Ros y Susan Steward (2015). Measuring children and young people's wellbeing in the school context. *Cambridge Journal of Education*, 45(3), 307-322